Sicherheit rund um die Uhr

Unsere Notruf- und Serviceleitstelle

A Tyco International Company

ADT Always There®

Leistungsspektrum

Notruf- und Serviceleitstellen

Zuverlässige und technisch ausgereifte Produkte sind ein wichtiger Bestandteil in jedem Sicherheitskonzept – ganz gleich, ob es sich um Brandschutz, Einbruchmeldung oder Warensicherung handelt. Was aber, wenn der Ernstfall eintritt? Dann ist eine sofortige Reaktion nötig, um entsprechende Stellen sofort zu informieren oder zu alarmieren.

Mit unseren Notruf- und Serviceleitstellen stehen Ihnen verlässlicher Partner zur Seite, die rund um die Uhr Ihre Sicherheit und die Ihres Unternehmens im Blick hat.

Optimales Sicherheits-management aus einer Hand

Als weltweiter Marktführer in Sachen Sicherheit betreiben wir eine der größten und modernsten VdS-zertifizierten Notruf- und Serviceleitstellen in Europa. 24 Stunden am Tag und 365 Tage im Jahr nehmen unsere geschulten Sicherheitsexperten alle Ereignismeldungen entgegen – vom Brand-, Überfall- oder Einbruchalarm über technische Störmeldungen bis hin zu Notrufen von Menschen in Gefahrensituationen.

Individuelles Überwachungs- und Sicherheitskonzept
Im Vorfeld der Aufschaltung analysieren unsere Fachleute Ihren Bedarf und erstellen ein für Sie optimales und wirtschaftliches Sicherheitskonzept, das genau festlegt, welche Stellen in welcher Reihenfolge bei einem Alarm informiert werden müssen.
Des Weiteren beraten Sie unsere Experten in allen Fragen zur benötigten Technik, zu Übertragungswegen, Vorschriften und Richtlinien und bei bautechnischen Auflagen und behördlichen Fragen.

Professionelles Gefahrenmanagement
Im Bedarfsfall wird die Alarmmeldung über Telefon, SMS, E-Mail, Video oder per Datennetzwerk an die Notruf- und Serviceleitstelle weitergeleitet. Unsere Mitarbeiter leiten dann umgehend die nötigen Schritte nach dem im Vorfeld definierten Interventionsplan ein und informieren die zuständigen Sicherheitskräfte: technische Hilfsdienste, Polizei, Feuerwehr oder Rettungsdienste und selbstverständlich eine von Ihnen angegebene Person.

Betriebsunterbrechungen minimieren
Bei einem Alarmfall informieren unsere Mitarbeiter außer den Sicherheitskräften auch noch die zuständigen Service-Mitarbeiter. So können Betriebsunterbrechungen und Produktionsausfallzeiten reduziert und die damit verbundenen Kosten so gering wie möglich gehalten werden.

Lückenlose Dokumentation für alle Fälle
Alle mit einem Alarm zusammenhängenden Ereignisse werden dokumentiert, um im Bedarfsfall als Material für die Beweisfindung zur Verfügung stehen zu können. Selbstverständlich können auch Überwachungs- und Alarmeinrichtungen anderer Hersteller auf unsere Leitstelle aufgeschaltet werden.

Sicherheit
- Berechtigter Zugang
- Einbruch
- GPRS-Personenschutz
- Scharf-/Unscharfmeldung
- Überfall
- Videoüberwachung

Systemüberwachung
- Anlagenausfall
- EDV-Anlagen
- Klima-Heizung
- Kühlanlagen
- Überwachung von Routinemeldungen
- Überwachung von Zustandsmeldungen
- USC-Anlage

Ereignis-Alarmierung
- CO_2-Alarm
- Feuer
- Gaswarnanlage
- Sprinklerauslösung
- Stromausfall
- Wassermeldung

Telefonservice
- Notruftelefon
- Servicetelefon

Sonstige Dienstleistungen
- Aufzugsnotruf
- Pumpensteuerung
- Tankfüllstände

Das Dienstleistungsportfolio der Notruf-und Serviceleitstelle

Jedes Unternehmen hat einen ganz individuellen Bedarf an Sicherheits- und Überwachungsleistungen. Mit dem breit gefächerten Dienstleistungsportfolio unserer Notruf- und Serviceleitstelle steht Ihnen für alles, was Sie geschützt und überwacht wissen möchten, ein individueller Rund-um-die-Uhr Service zur Verfügung.

Anlagen, Haus- und Betriebstechnik

- Heizungen, Klimaanlagen
- Tiefkühlanlagen
- Energieversorgung
- Brennöfen
- Produktionen

Überfall-, Einbruch- und Brandmeldeanlagen

- Gezielte, individuell vereinbarte Alarm-Erstreaktion
  - Objektrückruf
  - Benachrichtigung eines Interventionsdienstes direkt vor Ort
  - Situationsbedingtes Einschalten von Polizei oder Feuerwehr
- Benachrichtigung einer beauftragten Person
- Überwachung der Störmeldungen
- Ein- und Ausschaltungen per Zeitfenster

Videoüberwachung

- Gezielte, individuell vereinbarte Alarm-Erstreaktion
  - Objektrückruf
  - Benachrichtigung eines Interventionsdienstes direkt vor Ort
  - Situationsbedingtes Einschalten von Polizei oder Feuerwehr
- Benachrichtigung einer beauftragten Person
- Aktive Videoüberwachung
  - Ferneinsicht in spezifische Objekte
  - Monitoring von neuralgischen Punkten der spezifischen Objekte
  - Monitoring nach fest definierten Zeitfenstern
  - Protokollierung und Archivierung des Monitorings

Aufzugsnotruf

- Bei einem Aufzugsstillstand kann die eingeschlossene Person über eine Notruftaste die ADT-Leitstelle informieren.
- Es wird sofort eine Sprechverbindung aufgebaut, sodass das qualifizierte Leitstellenpersonal mit der betroffenen Person sprechen und sie beruhigen kann.
- Zeitgleich wird über das bundesweite Interventionsnetz eine schnelle Befreiung der eingeschlossenen Person organisiert.
- Zusätzlich wird der entsprechende Aufzugserrichter informiert, um den defekten Aufzug wieder instand zu setzen.
- Alle Vorgänge werden lückenlos dokumentiert.

Interventionsmanagement

- Mehr als 300 Kooperationspartner in Deutschland
- Nahezu in allen Postleitzahlgebieten vertreten Alarmvorprüfung
- Aufbewahrung von Objektschlüsseln
- Einschalten von Interventionspartnern zur Objektbegehung und -sicherung
- Befreiung von eingeschlossenen Personen aus Aufzügen
- Situationsabhängiges einschalten von Polizei, Feuerwehr oder Notarzt
- Reaktivierung des Gefahrenmeldesystems nach Auslösung
- Organisation von Standwachen, Kontrollfahrten etc.

IBAR Internetzugang Leitstelle

- Der ADT-Internetzugang bietet dem Kunden die Möglichkeit, direkt auf seine objektrelevanten Daten zuzugreifen.
- Protokolle, Schließzeiten sowie Alarmpläne können abgerufen online abgerufen werden.
- Größtes Maß an Sicherheit durch zwei unabhängige Kennwortabfragen und SSL-Verbindung.
- Vorteile:
  - Informationen können von jedem Ort zu jeder Zeit eingesehen werden.
  - Protokollzugriff ohne Wartezeiten
  - Verschiedene Zugriffsebenen für unterschiedliche Personenkreise
  - Einfaches und übersichtliches Objektmanagement, insbesondere für mehrere Objekte
  - Papierloses Arbeiten
  - Keine zusätzliche Hard- oder Software notwendig

ADT Security Deutschland GmbH
Am Schimmersfeld 5–7
40880 Ratingen

Tel.: +49 (0) 2102 7141-0
Fax: +49 (0) 2102 7141-100
info@adt-deutschland.de

ADT Sensormatic GmbH
Am Schimmersfeld 5–7
40880 Ratingen

Tel.: +49 (0) 2102 7141-0
Fax: +49 (0) 2102 7141-100
info@adt-deutschland.de

ADT Service-Center GmbH
Am Schimmersfeld 5–7
40880 Ratingen

Tel.: +49 (0) 2102 7141-0
Fax: +49 (0) 2102 7141-100
info@adt-deutschland.de

ADT Deutschland GmbH
Region Nord
Werner-Siemens-Str. 70
22113 Hamburg

Tel.: +49 (0) 40 73364151
Fax: +49 (0) 40 73364150
adt.hamburg@tycoint.com

ADT Deutschland GmbH
Region Ost
Gradestr. 46–50
12347 Berlin

Tel.: +49 (0) 30 31909200
Fax: +49 (0) 30 31909250
adt.berlin@tycoint.com

ADT Deutschland GmbH
Region Süd Ost
Raiffeisenallee 5
82041 Oberhaching

Tel.: +49 (0) 89 748805-312
Fax: +49 (0) 89 748805-325
adt.muenchen@tycoint.com

ADT Deutschland GmbH
Region West
Am Schimmersfeld 5–7
40880 Ratingen

Tel.: +49 (0) 2102 7141-0
Fax: +49 (0) 2102 7141-100
info@adt-deutschland.de

ADT Deutschland GmbH
Region Süd West
Robert-Bosch-Str. 26–28
63225 Langen

Tel.: +49 (0) 6103 7332-00
Fax: +49 (0) 6103 7332-100
adtde.fravi@tycoint.com

Über ADT

ADT, Tochtergesellschaft von Tyco International, konzipiert, installiert und betreut elektronische Brandschutz- und Sicherheitssysteme für Privathaushalte, Wirtschaft und Behörden. In Europa, dem Nahen Osten und Afrika umfasst die Produktpalette von ADT Einbruchmeldesysteme, CCTV, Zugangskontrolle, elektronische Warensicherung, Radiofrequenz-Identifikation (RFID), Brandmeldesysteme, integrierte Lösungen und Überwachung. Diese Systeme werden zur Abschreckung von Dieben und zum Schutz von Personen, Gegenständen und Gebäuden eingesetzt.

Weitere Informationen finden Sie unter www.adt-deutschland.de.

ADT Always There®

ADT Security Deutschland GmbH
Am Schimmersfeld 5–7
40880 Ratingen

Tel.: +49 (0) 2102 7141-0
Fax: +49 (0) 2102 7141-100
info@adt-deutschland.de

Bitte wenden Sie sich an:

Gestaltung:
www.adt-deutschland.de
K005 500 024-ADT
Stand Oktober 2008