

Wir machen es einfach!

ADT Sensormatic GmbH  
Am Schimmersfeld 5-7  
40880 Ratingen  
Tel: 0800 7070238  
Fax: 02 102 7141 9036  
service.germany@tycoint.com  
www.adt-deutschland.de



Designed & produced by Cofcreate Limited.

Weitere Informationen erhalten Sie telefonisch unter **0800 7070238**, oder besuchen Sie uns im Internet unter [www.adt-deutschland.de](http://www.adt-deutschland.de)  
ADT und das ADT Logo sind lizenzierte und eingetragene Handelsmarken der ADT Services AG

## Service à la Carte ADT Sensormatic®

Wir machen es einfach!

World leader in fire and security solutions



A Tyco International Company



# Wir machen Sicherheit einfach

## Wir machen Sicherheit einfach.

125 Jahre Erfahrung und über 1600 Patente, welche die Entwicklung der Sicherheitstechnik geprägt oder sogar revolutioniert haben, machen ADT zum Marktführer der Sicherheitsdienstleister im Einzelhandel.

*Mit ADT sind Sie auf der sicheren Seite!*

## Wir machen es einfach.

Der professionellen Installation Ihrer Sicherheitssysteme folgt der auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene ADT Service.

Nach Abschluß eines ADT Servicevertrages können Sie sich beruhigt zurücklehnen, denn die ADT sorgt für einen einwandfreien Betrieb Ihrer Sicherheitssysteme.

*Der ADT Service à la Carte lässt keine Service-Wünsche offen!*

## Wir machen es einfach.

Sie haben die Wahl zwischen vier verschiedenen Alternativen.

Mit dem Abschluss eines Service-Vertrages erhalten Sie optimale Sicherheit bei fest kalkulierten Kosten. Der neue Remote-Service rundet unser Leistungsangebot ab.

Sollten sich Fragen ergeben, werden diese schnell und unkompliziert per Hotline oder durch unsere Techniker vor Ort beantwortet.



# Unsere Serviceangebote

## Leistungen ADT Sensormatic®

	Service Standard	Service Premium	Remote Premium	Remote Standard
Arbeitszeit	■	■	■	□
Fahrzeit	■	■	■	□
Km-Leistung	■	■	■	□
Ersatzteile	□	■	■	□
Ersatzteil-Austauschverfahren für Zubehör	□	■	■	□
Definierte Reaktionszeit 48 Stunden ( Auftragseingang – Arbeitszeitbeginn vor Ort )	■	■	■	□
Tel. Hotline: Auftragsannahme / Vordiagnose Mo. – Fr. 8:00 – 20:00 Uhr, Sa. 8:00 – 20:00 Uhr	■	■	■	□
Gezielte Diagnosen: Mo - Fr 8:30 – 20:00 Uhr Mo - Fr 8:00 – 20:00 Uhr, Sa. 8:00 – 20:00 Uhr	■	■	□	■
Einsätze vor Ort: Mo - Fr 8:30 – 17:30 Uhr	■	■	■	□
Sensormatic® Remote Control ( SRC )*	□	□	■	■

■ Leistungen sind im Vertrag enthalten.

□ Leistung in dieser Vertragsart nicht möglich.

*\*Voraussetzungen für den Remote-Service:*

- DSL Flatrate ab 6000 mit fester WAN IP
- VPN Zugang
- Vigor 2800 GI (Möglichkeit Fall Back über ISDN, falls DSL nicht vorhanden)\*
- LDM (Local Device Manager)\*

*\*kostenpflichtige Lieferung durch ADT Sensormatic*